

Bedrijfsproces

Samen met docenten en ondernemers is het bedrijfsproces opgesteld. Deze dient als basis voor de bedrijfssimulaties.

Bedrijfsproces voor Technische Installaties

1. Afspraak maken met de opdrachtgever*
2. Gesprek voeren met de opdrachtgever: inventariseren van wensen
3. Opstellen van de offerte (tekening + calculatie)
4. Aanbieden van de offerte aan de opdrachtgever en bevestigen van de opdracht
5. Werk voorbereiden (materieel + mensen + materiaal)
6. Installeren van de opdracht
7. Test uitvoeren
8. Opstellen van gebruiksaanwijzingen voor de installatie
9. Opleveren van de opdracht
10. Verwerken interne administratie (uren + materiaal)
11. Opstellen nacalculatie (rekening opdrachtgever)
12. Uitvoeren nazorg (onderhoud en evt. nieuwe opdracht aanbieden (bedrijfsambassadeur))

* Opdrachtgever of klant