

## **Interviewschema**

### **Persoonlijke vragen**

- Mag ik vragen hoe oud u bent?
- Wat is uw beroep?
- Hoe lang beoefent u dit beroep al?
- Wat is uw vakgebied?

### **Vragen over uw internetgebruik**

- Waar maakt u gebruik van internet?
- Hoe lang maakt u per dag ongeveer gebruik van internet (exclusief e-mail)?
- Hoeveel van deze tijd is werkgerelateerd?

### **Vragen over uw professionele ontwikkeling**

- Wat verstaat u onder uw professionele ontwikkeling?
- Hoe werkt u aan uw professionele ontwikkeling?
- Gebruikt u ook websites om u professioneel te ontwikkelen?
  - Zo ja: welke?
  - Wat gebruikt u van deze websites?
  - Wat vindt u goed/minder goed aan deze websites?
- Hoeveel procent van uw 'professionaliseringstijd' nemen websites in, kunt u daar een inschatting van maken?
- Wanneer een website speciaal ingezet wordt voor professionele ontwikkeling van lerarenopleiders, welke (informatie)voorzieningen zou deze website dan volgens u moeten bevatten?

### **Vragen over ECENT**

- Wat kent u van ECENT?
- Wat vindt u van ecent.nl?

#### Gebruik

- Hoe vaak maakt u ongeveer gebruik van www.ecent.nl?
  - Hoe lang bezoekt u de website dan gemiddeld?
- Leest u de maandelijkse nieuwsbrief?
  - Waarom wel/niet?
  - Wat vindt u van de nieuwsbrief?
  - Kijkt u n.a.v. de nieuwsbrief op ecent.nl?
- Waarvoor gebruikt u www.ecent.nl?
- Welke onderdelen van www.ecent.nl gebruikt u?
  - Van de onderwerpen?
  - Van de soorten inhoud?

#### Gebruikersvriendelijkheid

- Screenshot homepage: Wat vindt u van deze indeling?
  - Is het te begrijpen wat er met de verschillende onderdelen bedoeld wordt?
  - Is de indeling logisch?
  - Zou u er iets aan veranderen?
- Wat vindt u van de gebruikersvriendelijkheid van www.ecent.nl?
  - Waarom vindt u dat?
- Screenshot zoekmachine: Welke manieren om te zoeken gebruikt u?
- Wat vindt u van de zoekmachine?
  - Vindt u de zoekmachine makkelijk in gebruik? Waarom wel/niet?
  - Bevat de zoekmachine voldoende zoekmogelijkheden? (bv. jaar, auteur)
  - Hoe beoordeelt u de resultaten van de zoekopdracht? (bv. overzichtelijk, relevant)
  - Vindt u het handig dat de zoekmachine in beeld blijft (met termen behorende bij een artikel)?

- Zou u naast de zoekmachine ook een andere manier van zoeken willen hebben (bijvoorbeeld een onderwerpenlijst op alfabetische volgorde)? Zo ja, (andere) suggesties?
- Screenshot uitleg zoekmachine: Bent u hier bekend mee?
  - Zo ja: wat vindt u van de uitleg over de zoekmachine?
- Hoe beoordeelt u de mogelijkheden om u door de website te verplaatsen?
  - Weet u altijd hoe u moet navigeren om op de gewenste plek te komen?
  - Weet u altijd waar op de website u zich bevindt?

#### Lay-out

- Wat vindt u van de lay-out van www.ecent.nl?
  - Homepage / webartikel?
  - Paginalengte (hoeveel scrollen)?
  - Hoeveelheid tekst?
  - Lettertype en regelafstand?
  - Kleuren?
  - Plaatjes?

#### Informatie / webartikelen

- Hoe bruikbaar vindt u de informatie die u op www.ecent.nl kunt vinden?
  - Waarom?
  - Per maand gemiddeld drie nieuwe artikelen: was u dit opgevallen?
  - Wat vindt u van deze frequentie?
- Screenshot webartikel met standaard indeling: Wat vindt u van deze indeling van webartikelen?
  - Is de indeling logisch?
  - Zou u er iets aan veranderen?
  - Vindt u het handig als alle webartikelen dezelfde indeling hebben?
  - Wat vindt u van de uitschuifbare alinea's?
  - Maakt u gebruik van de doorverwijzingen naar bronnen/webartikelen?
  - Zou u het handig vinden als er per webartikel een contactpersoon staat?
- "De database staat open voor ieder die wil bijdragen.": Bent u hiervan op de hoogte?
  - Zo ja: Draagt u zelf bij aan de database? Waarom wel/niet? Zo nee: zou u het wel willen?
  - Zo nee: zou u willen bijdragen, nu u het weet?
- Wat vindt u van de schrijfstijl op www.ecent.nl?

#### Verbeterpunten (algemeen)

- Kunt u iets noemen wat u als pluspunt van www.ecent.nl ziet?
- Kunt u iets noemen wat u als minpunt van www.ecent.nl ziet?
- Is er iets wat u graag op www.ecent.nl zou zien, maar wat er nu nog niet is?
- Heeft u verbeterpunten voor www.ecent.nl?

#### Verbeterpunten (specifiek)

- Zou u de mogelijkheid willen hebben om te kunnen discussiëren op www.ecent.nl?
  - Waarom wel/niet?
  - Zo ja: waarvoor zou u dit dan willen gebruiken? Gesloten of open (inloggen)? Mogelijkheid om filmpjes te plaatsen? Algemeen forum? Per webartikel? Per webartikel is de mogelijkheid er al om berichten te posten. Bent u hiervan op de hoogte? Maakt u hier gebruik van? Waarom wel/niet?
- Zou u 'Frequently Asked Questions' willen hebben op www.ecent.nl?
  - Waarom wel/niet?
  - Zo ja, wat zou hier aan bod moeten komen?
- Popup schermen worden af en toe gebruikt op www.ecent.nl (bij link naar andere website en naar document): wat is uw mening over deze popupschermen?
  - Waar vindt u popupschermen handig/niet handig op www.ecent.nl?
- Hoe belangrijk vindt u het dat www.ecent.nl bestaat?
  - Waarom?